

# Covid-19 protocol Camping It Wiid

## Inleiding

Het protocol van Camping It Wiid volgt het voorbeeld protocol van brancheorganisatie HISWA-RECRON. Deze is in samenwerking met VNO-NCW/MKB Nederland en Ministerie van Economische Zaken & Klimaat ontwikkeld.

Hiermee willen wij aantonen dat wij klaar zijn om volledig open te gaan. Veiligheid voor gasten, medewerkers en leveranciers staat hierin voorop. In het protocol wordt nadrukkelijk rekenschap geven aan: 1) beheersen van de bezoekersstroom en bewegingen van gasten; 2) veiligheid en hygiëne van medewerkers, gasten en leveranciers; 3) regels voor de individuele gast; en 4) communicatie naar gasten toe. Ons streven is dat maatregelen helder en hanteerbaar moeten zijn voor iedereen die Camping It Wiid bezoekt.

Het protocol is een werkdocument; daar waar eventueel RIVM maatregelen wijzigen of wij ervaringen opdoen zal ook het protocol aangepast worden.

## Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor Social Distancing op Camping It Wiid:

- Een veilige omgeving bieden voor alle gasten, leveranciers en medewerkers.
- Het bieden van een gezond recreatief, toeristisch en/of sportief verblijf is goed mogelijk.
- Het naleven van de 1,5 meter maatregel (voor kinderen tot en met 12 jaar en personen uit hetzelfde huishouden geldt dit niet) op en rond het bedrijf.
- Er is zo min mogelijk tot geen rechtstreeks fysiek contact tussen gast en medewerker.
- Het nemen van aanvullende hygiënemaatregelen voor gasten en medewerkers.

## Regels voor medewerkers

- Medewerkers zullen instructie ontvangen over dit protocol indien definitief.
- Overall geldt de 1,5 meter eis; tot gasten maar ook onderling. Ook achter de schermen, op kantoren, magazijnen, technische ruimten, parkeerplaatsen etc.
- De werknemer blijft thuis als hij een van de volgende klachten heeft: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- De werknemer blijft thuis als iemand in zijn huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
- Hoesten en niezen geschiedt in de elleboog en er worden papieren zakdoekjes gebruikt.
- Schud geen handen en was vaak je handen, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen van/naar werk en na het schoonmaken.
- Er wordt extra schoongemaakt/gedesinfecteerd; vooral telefoons, deurkrukken, tafels en de koffiemachine. Daartoe worden op diverse plekken op het bedrijf en in de gebouwen desinfecterende middelen beschikbaar gesteld.
- Pauzes van medewerkers worden per afdeling apart genuttigd om onderling contact op die momenten zoveel mogelijk te vermijden.

- Woon-werk verkeer en vervoer op het park geschiedt gescheiden van elkaar.
- Medewerkers hebben de instructie ontvangen dat zij dienen te voorkomen dat gasten de RIVM richtlijnen overtreden en onze gasten daar op aan te spreken indien nodig. Vooral de 1,5m regel en het voorkomen van samenscholing zijn erg belangrijk!
- De instructie is dat gasten eerst worden gewaarschuwd bij het overtreden van een regel. Echter daar waar sprake is van ernstige en bewust overtreden van de regels wordt een gast direct toegang tot het park ontzegd. Schakel daarbij altijd de directie in. De gast zal een schriftelijke bevestiging ontvangen van deze consequentie.
- De directie en afdelingshoofden zijn corona-verantwoordelijken; voor de naleving van het protocol en zij zullen dit ook actief controleren.

### Regels voor leveranciers

- Post- en pakketdiensten wordt gevraagd de pakketten en post zonder handtekening achter te laten. Direct bij de deur, bij de postvakken.
- Leveranciers wordt gevraagd onze receptie zo weinig mogelijk te bezoeken. Zo betreedt alleen de voorvrouw van het schoonmaakbedrijf de receptie en hebben wij alleen telefonisch contact met het onderhoudsbedrijf.
- Persoonlijk contact tussen leveranciers en medewerkers wordt zoveel mogelijk vermeden en als er contact noodzakelijk is, wordt een afstand van 1,5 meter aangehouden.
- Na aflevering dienen leveranciers direct te vertrekken.

### Regels voor de gasten

#### 1. Algemene parkregels

- Houd 1,5 meter afstand.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
- Schud geen handen.
- Lees vooraf de aangescherpte maatregelen van Camping It Wiid
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
- Dagbezoek of visite is beperkt toegestaan, na 11 mei.
- Dagrecreatie of over de camping fietsen/wandelen is niet toegestaan.
- Bij de entree staat een bord om mensen op de parkregels te wijzen. Ook wordt de toegang aan achterzijde van de camping ontmoedigd daar is het hek gesloten, alleen het draaihek functioneert nog.
- Op diverse plaatsen worden gasten gewezen op de regel om afstand te bewaren door middel van de aankondiging "houd 1,5 meter afstand".
- Indien gebruik gemaakt wordt van de milieustraat, wordt het gebruik van handschoenen geadviseerd.

## 2. Receptie

- De receptie is geopend maar er wordt een beperkt aantal gasten (1 per 5 m<sup>2</sup> vloeroppervlakte) binnen gelaten ofwel 1 gast per balie medewerker (nooit meer dan 3 gasten/baliemedewerkers).
- Gasten wordt gevraagd de receptie alleen bij urgente vragen te betreden.
- De receptie heeft een elektrische deur, wat voorkomt dat gasten een deurkruk oid aanraken.
- Een handreinigingsmiddel is ter beschikking gesteld.
- Direct bij binnenkomst wordt via een bord het bovenstaande deurbelied aangegeven.
- De 1,5m afstand tot de receptiemedewerkers en voor gasten onderling wordt via tafels en stickers voor de balie gewaarborgd. Voor de zekerheid zijn bij balie computers spatschermen geplaatst.
- Boeking worden zoveel mogelijk online en telefonisch gemaakt.
- De slagboom werkt met kenteken systeem dus gasten hoeven niet de receptie te betreden bij aankomst, hierdoor wordt het spreiden van kampeerplaats aankomsten direct ondervangen.
- Bij aankomst van accommodaties dienen gasten een sleutel op te halen.
- Betalingen vinden zo veel mogelijk online plaats. Indien dit niet kan, worden betalingen contactloos/per pin voldaan.

## 3. Kampeerplaatsen en jaarplaatsen

*De toiletgebouwen mogen naar verwachting 1 juli worden geopend. Tot die tijd geldt dat bij aanneming van een kampeerplaats boeking duidelijk wordt gecommuniceerd dat de toiletgebouwen gesloten zijn. Gasten dienen te voorzien in eigen sanitaire voorzieningen. Alleen het chemische toilet is geopend.*

- Al onze kampeerplaatsen zijn minimaal 10 x 10 meter, bovendien beschikt een veld ook nog over een groot deel algemene ruimte. Gasten anders verdelen over kampeerplaatsen is niet nodig.
- Jaargasten met een eigen stacaravan/chalet kunnen de camping bezoeken, zij hebben eigen sanitaire voorzieningen.

## 4. Verhuuraccommodaties

- Verhuuraccommodaties worden vooralsnog aan niet meer dan 1 huishouden verhuurd; dit wordt gecheckt bij reservering aanneming. Indien nodig wordt omgeboekt naar meerdere bungalows. Is dit huishouden-criterium niet (meer) van toepassing, dan geldt is de 1,5 meter eis van toepassing.
- Na elk verblijf is er extra aandacht voor schoonmaak en worden alle handcontactpunten ontsmet.

## 5. Bootverhuur en fietsverhuur

- Boten worden vooralsnog aan niet meer dan 1 huishouden verhuurd; dit wordt gecontroleerd bij reservering aanneming. Zonodig wordt omgeboekt naar meerdere boten.
- Indien dit huishouden-criterium niet van toepassing is, is de 1,5 meter eis van toepassing.

- Bij de verhuur van een boot/fiets, zal 1 medewerker op afstand instructie geven aan 1 huurder. De overige huurder dienen op afstand/op de kade te wachten.
- Na elke verhuur is er extra aandacht voor schoonmaak en worden alle handcontactpunten ontsmet.
- Gasten wordt verzocht het havenkantoor niet te betreden. De instructie en de overhandiging van het verhuurformulier kan buiten plaatsvinden.
- Bij het te water laten van boten vanuit de winterstalling kan indien noodzakelijk plaatsvinden in de aanwezigheid mits de 1,5 meter eis in acht wordt genomen.

## 6. Sanitaire voorzieningen

*De toiletgebouwen mogen naar verwachting 1 juli worden geopend. Wij zullen dan de volgende maatregelen treffen:*

- De sanitaire voorzieningen worden extra schoongemaakt en ontsmet.
- De 1,5 meter richtlijn wordt gewaarborgd door looplijnen en signalering.
- Er worden duidelijke voorschriften gecommuniceerd en met regelmaat gecontroleerd door medewerkers.
- Personen uit één huishouden of verblijf dienen zoveel mogelijk als één groep gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen om de druk op die voorzieningen te verminderen.
- Buiten toegangsdeuren zijn elektrisch, wat ons in staat stelt om besmetting via contactoppervlakte te voorkomen.
- Indien noodzakelijk wordt het aantal personen in het gebouw beperkt om de 1,5 meter richtlijn te waarborgen.
- Alle toiletten zijn geheel gesloten met een eigen afzuiging en per stuk voorzien van desinfectie spray dispensers.
- Alle douches zijn geheel gesloten en hebben een eigen afzuiging.
- De toiletgebouwen worden gesloten terwijl er wordt schoongemaakt. Zie hieronder voor extra schoonmaak maatregelen:

### Schoonmaak van de gedeelde sanitaire voorzieningen

- Wij maken toiletten, douches, kleedruimtes en overig sanitair, tenminste dagelijks op reguliere wijze schoon. In het hoogseizoen standaard 2 a 3 keer per dag.
- Wij maken ook contactpunten en handenwas-voorzieningen goed en regelmatig schoon. Daarnaast vragen wij gast zelf met door ter beschikking gesteld desinfectiemiddel de sanitaire voorziening schoon achter te laten. Met name de contactoppervlakken.
- Contactoppervlakken en aanraakpunten (deurkrukken, knoppen, kranen etc.) worden meerdere keren per dag schoon op de reguliere wijze.
- Wij zorgen voor voldoende (aanvulling van) (vloeibare)zeep en materialen om handen te wassen.

## 7. Zwembad

Het zwembad mag 11 mei open. Wij zijn in voorbereiding tot opening. Vanaf opening zullen wij de volgende maatregelen treffen:

- Bij de glijbanen of (water)speelstoestellen worden eventuele wachtrijen gereguleerd door borden en signalering.
- Sanitaire ruimtes, buitendouches en omkleedruimtes zijn gesloten.
- Gasten wordt aangeraden om zich in de eigen bungalow voorafgaande aan zwembadbezoek om te kleden (zodat alleen de bovenkleding uit hoeft) en zich na het zwembadbezoek in de eigen verblijf te douchen.
- De 1,5 meter eis geldt overal in het zwembad.
- Handdoeken en kleding kunnen gasten op hun eigen ligbed deponeren, zodanig beschikbaar dat 1,5 meter tussen de gasten blijft.
- Het aantal bezoekers in het zwembad zal gereguleerd worden. De richtlijn van de zwembadbranche is 1 persoon per 10m<sup>2</sup>, in volgende fase 1 persoon per 5m<sup>2</sup>. Hierbij mogen de perrons in de baden en de ligweiden worden meegenomen in de berekening.
- Voor kinderen tot en met 12 jaar geldt de afstandseis niet.

#### **8. Horeca en supermarkt**

Onze pachter volgt de richtlijnen van de rijksoverheid wat betreft de richtlijnen van de supermarkt en horeca.

#### **9. Speeltuin en voetbalveld**

- De speeltuin en het voetbalveld zijn geopend, alleen voor kinderen en jeugd.
- Ouders wordt verzocht de speeltuin en het voetbalveld niet te betreden en ten alle tijden rekening te houden met de 1,5 meter eis.

#### **10. Tennisbaan**

- Kinderen (tot 12 jaar) en jeugd (12-18 jaar) kunnen gebruik maken van de tennisbaan. 1 ouder dient de kinderen en jeugd te begeleiden, zodat wordt toegezien op jonge kinderen en de 1,5 meter eis wordt gehandhaafd bij jeugd tussen de 12-18 jaar oud.
- De tennisbaan kan gebruik worden door volwassenen, mits daarbij een maximum van 2 personen wordt gehandhaafd, ieder aan een kant van het net. Ofwel geen dubbelspel.

#### **11. Zeillessen**

*De zeillessen in het voorseizoen zijn geannuleerd. Voor de zomervakantie zullen wij optimistlessen aanbieden voor kinderen tot 12 jaar. Met de tijd zal blijken of de valklessen, vanaf 12 jaar. Valklessen worden normaliter gegeven met 4 gasten en 1 instructeur per boot. Onze brancheorganisatie heeft speciaal voor zeilscholen een protocol gemaakt; deze zullen wij volgen.*

#### **12. Animatieprogramma**

*Het animatieprogramma voor kinderen, voor de komende zomervakantie is nog in ontwikkeling, afhankelijk nieuwe richtlijnen.*

## Communicatie

Ons streven is dat maatregelen helder en hanteerbaar moeten zijn voor alle medewerkers, gasten en leveranciers die Camping It Wiid bezoeken. Heldere en simpele communicatie is daarbij van groot belang. Via het klantreis principe worden onze gasten op verschillende momenten geïnformeerd over het geldende protocol op Camping It Wiid:

### 1. Voor aankomst

Voraf wordt onze gast geïnformeerd over onze maatregelen gaat via de website, social media en een welkomstmail. Op de website wordt dit protocol gepubliceerd. Gasten ontvangen in de reserveringsbevestiging een verwijzing naar deze pagina. Via social media en de website worden de laatste updates gedeeld. Ook ontvangen gasten een week voor aankomst een welkomstmail met de belangrijkste maatregelen, een samenvatting van het protocol.

### 2. Bij aankomst

Bij aankomst ontvangen gasten een informatieblad met diezelfde samenvatting en een gedragscode, die is opgesteld door de HISWA-RECRON (zie onderaan).

### 3. Gedurende het verblijf

Op de camping wordt bij alle voorzieningen en gebouwen duidelijk aangegeven van de richtlijnen zijn. Hiervoor worden informatieborden en afzettingsslint gebruikt.

## **Bijlage 1: Gedragscode voor de gasten**

'U bent van harte welkom in deze mooie regio. Gedraag u verantwoordelijk, dat zullen de lokale bewoners waarderen en samen zorgen we ervoor dat u kunt blijven recreëren!'

Even van het terrein of park af en erop uit! Een frisse neus halen, lichaamsbeweging en genieten van de natuur. Laten we in deze tijd er samen voor zorgen dat het veilig en mogelijk blijft. Naleving van de regels van deze gedragscode draagt daaraan bij!

### **Altijd...**

- Houd altijd 1,5 meter afstand van elkaar.
- Ga niet met drie personen of meer op pad (gezinnen uitgezonderd)
- Vermijd sociale contacten.
- Hoest je, ben je verkouden of heeft een gezinslid koorts, blijf dan thuis!
- Voorkom drukte in natuur- en andere gebieden, blijf anders in of bij uw vakantieverblijf.

### **Een veilig vertrek**

- Dit vakantiepark is aangesloten bij de HISWA-RECRON en er geldt een coronaprotocol. Neem er kennis van en volg strikt de voorschriften.
- Vermijd als bestemming drukke plekken en drukke tijdstippen. Uw gastheer/gastvrouw kan u hierover informeren.

### **Een goede voorbereiding**

- Bekijk de website van It Wiid ([www.wiid.nl](http://www.wiid.nl)) en van de gemeente voor actuele informatie over bijzondere maatregelen -zoals afsluiting van gebieden, paden en wegen en parkeerplaatsen- en richtlijnen.
- Maak gebruik van fiets- en wandelapps zodat u uw route nauwkeurig kunt uitstippelen.
- Horecagelegenheden zijn op dit moment nog gesloten. Neem daarom bij een langere tocht eten & drinken voor onderweg mee.

### **Onderweg: wandelen & fietsen**

- Sta niet onnodig stil en zorg voor een vlotte doorgang. Voorkom te allen tijde groepsvorming.
- Houd rekening met afsluitingen of eenrichtingsverkeer op plekken waar het (anders) niet mogelijk is om 1,5 meter afstand van elkaar te houden, zoals uitkijktorens en smalle paden.
- Wees altijd voorzichtig! Pas op met risicovolle manoeuvres, breng jezelf en anderen niet nodeloos in gevaar.